

Ricambi e Accessori BMW



Procedure creazione nuovo contratto SATELLITE VEHICLE GUARDIAN 2.0

(Codice Prodotto 9999 2 453 946)

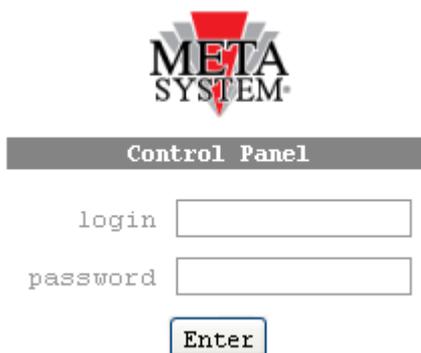
Ricambi e Accessori BMW

1

Per creare un nuovo contratto occorre effettuare il login al sito

<https://adm.metatrak.it>

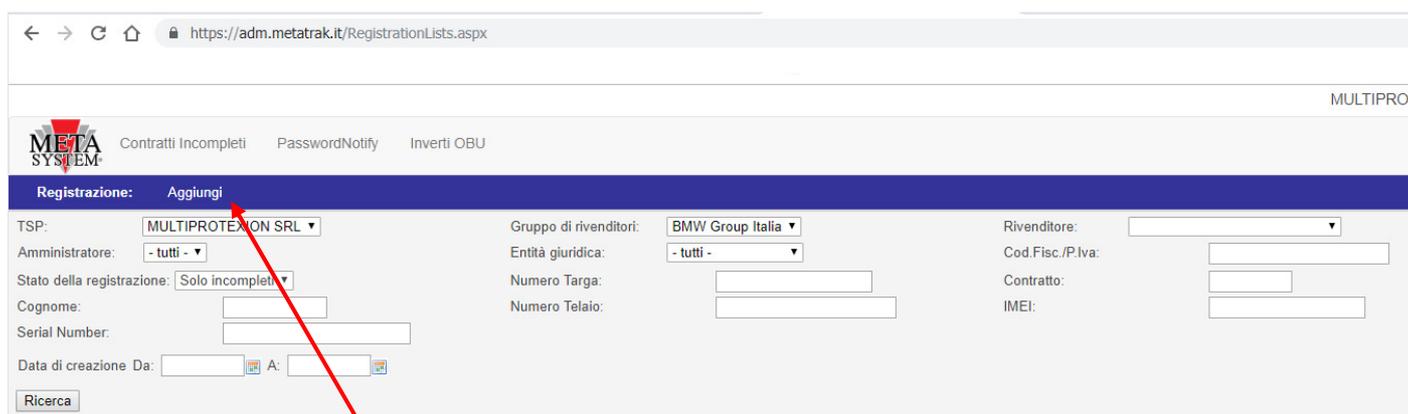
Se attivo un controllo di sicurezza sul sito è possibile che venga visualizzata una schermata di errore. In tal caso premere OK e proseguire



Inserire Login e Password ricevute e premere tasto “Enter”

2

Una volta entrati nell'area riservata



Selezionare “Aggiungi” nel menu in barra blu

Da qui si accede alla procedura di creazione di un nuovo contratto

Ricambi e Accessori BMW

3

Inserimento dati cliente

▼ Cliente

Account Cliente

Account Cliente:

TSP: MULTIPROTEXION SRL

Rivenditore:

Tipologia cliente: Società Privato

Partita IVA:

Società:

Informazioni cliente

Nome: Cognome:

Lingua:

Cell number (inserire 39 davanti al num!):
ex.: 39XXXXXXXXXX

Email:

Indirizzo Postale:

CAP:

Paese: Città:

- A** - Account Cliente: campo automatico NON compilare
Tipologia Cliente : selezionare società o privato, si aprirà il menù per inserire il Codice Fiscale o Partita IVA
- B** - Inserire i dati relativi al cliente e i dati di fatturazione
IMPORTANTE: inserire il N° di Tel. con il prefisso 39
(es. 393491234567)

Ricambi e Accessori BMW

Persona da contattare [Clicca qui per inserire stessi dati del cliente](#)

Nome: Cognome:

Parola Chiave:

Contatto prioritario

N°Cell (inserire 39 davanti al num!):
es.: 39XXXXXXXXXX

Email: **C**

Contatti aggiuntivi

Persona da contattare (2):

Persona da contattare (3):

Fax:

- C** – Inserire i dati relativi alla persona da contattare.
([selezionare la riga BLU per copiare gli stessi dati del cliente](#))
Il campo Parola Chiave non è da compilare per questo tipo di servizio
IMPORTANTE: inserire il N° di Tel. con il prefisso 39
(es. 393491234567)
I Contatti aggiuntivi (Ufficio / Casa) possono essere aggiunti nel campo 2 e 3.
Sono obbligatori per i contatti telefonici della Centrale Operativa
Il Contatto prioritario riceve anche le notifiche a mezzo SMS.

Ricambi e Accessori BMW

4

Informazioni sul veicolo

Veicolo

Tipologia veicolo:

Marca:

Modello:

Versione veicolo:

Anno di Produzione:

Numero Targa:

Data immatricolazione:

Numero Telaio:

Vehicle color:

Km iniziali:

Compagnia Assicurativa:

Contratto Assicurazione:

Data inizio polizza assicurativa:

A

B

C

D

- A** - Immettere i dati relativi al proprio veicolo
- B** - E' possibile inserire la targa o un codice/nome identificativo del veicolo
- C** - Il campo Telaio è obbligatorio (compilazione con caratteri maiuscoli)
- D** - I campi relativi a:
 - Compagnia Assicurativa
 - Contratto Assicurazione
 - Data inizio polizza assicurativa

**SONO OBBLIGATORI SOLO SE LA POLIZZA ASSICURATIVA È STIPULATA CON:
BMW BANK**

Ricambi e Accessori BMW

5

Dati Dispositivo T 342

▶ Veicolo

▼ Dispositivo

IMEI:

Serial Number:

Inserire il numero IMEI e il numero di serie del prodotto che verrà installato sulla vettura. (Questi dati sono individuabili sull'etichetta posta direttamente sul prodotto, e sulla scatola di imballo.)

6

Tipo di servizio

A - Selezionare il Prodotto BMW Satellite Vehicle Guardian 2.0

META SYSTEM

Contratti Incompleti PasswordNotify Inverti OBU

Registrazione: Lista

▶ Cliente

▶ Veicolo

▶ Dispositivo

▼ Piano Servizi

Prodotto:

Tipo Contratto:

Precedente

▶ Sommario

▶ Conferma

- Non selezionato -
9999 2453946 - prodotto + 1° anno incluso
9999 2469711 - estensione per BANK fino 2° anno
9999 2469712 - estensione per BANK fino 3° anno
9999 2469713 - estensione per BANK fino 4° anno
9999 2469714 - estensione per BANK fino 5° anno
9999 2469715 - estensione per BANK fino 6° anno

Ricambi e Accessori BMW

7

Riepilogo

▶ Cliente	}	B
▶ Veicolo		
▶ Dispositivo		
▶ Piano Servizi		
▼ Summary		A
Cliente		
Tipologia cliente		
Codice Fiscale		
Customer		
Address		
Persona da Contattare		
Lingua		
Contact person contacts		Mobile phone: Second phone number: Third phone number: Fax number: Email:
Veicolo		
Vehicle		
Numero Targa		
Data immatricolazione		
Numero Telaio		
Vehicle color		

A - Summary : è possibile controllare i dati precedentemente inseriti a sistema

B - In caso di errori è possibile effettuare la correzioni premendo sulla sezione interessata

Ricambi e Accessori BMW

8

Conferma

Premere su “FINE” per confermare la creazione del nuovo voucher.

9

Stampa del contratto creato

Premere su “stampa” per stampare il documento che è stato creato in duplice copia;

Compilare i campi luogo e data, oltre alle firme del Cliente in entrambe le copie.

Una copia del Contratto andrà consegnata al cliente, l'altra dovrà essere inoltrata a mezzo email a assistenza@multiprotexion.com

Questa copia dovrà essere custodita dal Dealer.

MetaSystem provvederà periodicamente alla raccolta di tali documenti.